**Анкета для родителей**

**«Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг»**

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты с целью выявления удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Класс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ***Отметьте насколько вы удовлетворены следующими аспектами:*** | **да** | **нет** | **частично** |
| 1 | материально-технической базой школы и оснащенностью образовательного процесса |  |  |  |
| 2 | обеспечением безопасного пребывания обучающихся в здании и на территории школы, соблюдением правил внутреннего распорядка и дисциплины, созданием условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся. |  |  |  |
| 3 | качеством питания в школьной столовой |  |  |  |
| 4 | взаимодействием родителей с администрацией школы и педагогами, возможностью вносить предложения по вопросам образования и воспитания вашего ребенка |  |  |  |
| 5 | благоприятным психологическим климатом, созданным в классе |  |  |  |
| 6 | организацией внеурочной деятельностии и дополнительного образования (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия) |  |  |  |
| 7 | ориентированностью образовательного процесса на уровень развития и индивидуальные особенности Вашего ребенка |  |  |  |
| 8 | возможностью обратиться за советом/консультацией к администрации, классному руководителю, педагогу-психологу |  |  |  |
| 9 | профессионализмом учителей, преподающих в классе, где учится Ваш ребенок |  |  |  |
| 10 | способностью учителей мотивировать Вашего ребенка к обучению |  |  |  |
| 11 | организацией работы с детьми, имеющими трудности в обучении |  |  |  |
| 12 | организацией работы с талантливыми и способными детьми |  |  |  |
| 13 | своевременным информированием педагогами и администрацией школы родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях школьной жизни |  |  |  |
| 14 | периодичностью и объективностью контроля и оценивания знаний Вашего ребенка |  |  |  |
| 15 | равномерным распределением учебной нагрузки в течение недели |  |  |  |
| 16 | объемом и качеством знаний, полученных Вашим ребенком |  |  |  |
| 17 | пользуетесь ли вы услугами репетиторов (да, нет): |  |  |  |
| 18 | получением полной и актуальной информации о работе школы (через сайт ОО, на родительских собраниях, при обращениях в школу лично) |  |  |  |
| 19 | Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом |  |  |  |

Нам интересно узнать Ваши замечания и предложения по качеству предоставляемых образовательных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо!**

**Анкета для родителей**

**«Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг»**

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты с целью выявления удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Класс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ***Отметьте насколько вы удовлетворены следующими аспектами:*** | **да** | **нет** | **частично** |
| 1 | материально-технической базой школы и оснащенностью образовательного процесса |  |  |  |
| 2 | обеспечением безопасного пребывания обучающихся в здании и на территории школы, соблюдением правил внутреннего распорядка и дисциплины, созданием условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся. |  |  |  |
| 3 | качеством питания в школьной столовой |  |  |  |
| 4 | взаимодействием родителей с администрацией школы и педагогами, возможностью вносить предложения по вопросам образования и воспитания вашего ребенка |  |  |  |
| 5 | благоприятным психологическим климатом, созданным в классе |  |  |  |
| 6 | организацией внеурочной деятельностии и дополнительного образования (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия) |  |  |  |
| 7 | ориентированностью образовательного процесса на уровень развития и индивидуальные особенности Вашего ребенка |  |  |  |
| 8 | возможностью обратиться за советом/консультацией к администрации, классному руководителю, педагогу-психологу |  |  |  |
| 9 | профессионализмом учителей, преподающих в классе, где учится Ваш ребенок |  |  |  |
| 10 | способностью учителей мотивировать Вашего ребенка к обучению |  |  |  |
| 11 | организацией работы с детьми, имеющими трудности в обучении |  |  |  |
| 12 | организацией работы с талантливыми и способными детьми |  |  |  |
| 13 | своевременным информированием педагогами и администрацией школы родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях школьной жизни |  |  |  |
| 14 | периодичностью и объективностью контроля и оценивания знаний Вашего ребенка |  |  |  |
| 15 | равномерным распределением учебной нагрузки в течение недели |  |  |  |
| 16 | объемом и качеством знаний, полученных Вашим ребенком |  |  |  |
| 17 | пользуетесь ли вы услугами репетиторов (да, нет): |  |  |  |
| 18 | получением полной и актуальной информации о работе школы (через сайт ОО, на родительских собраниях, при обращениях в школу лично) |  |  |  |
| 19 | Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом |  |  |  |

Нам интересно узнать Ваши замечания и предложения по качеству предоставляемых образовательных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо!**